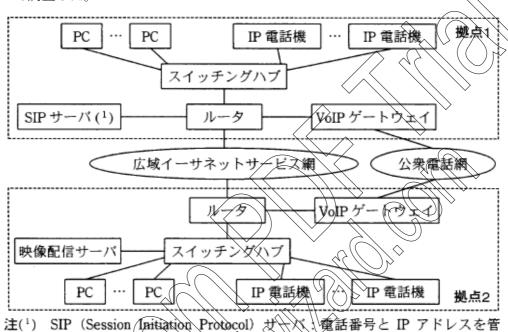
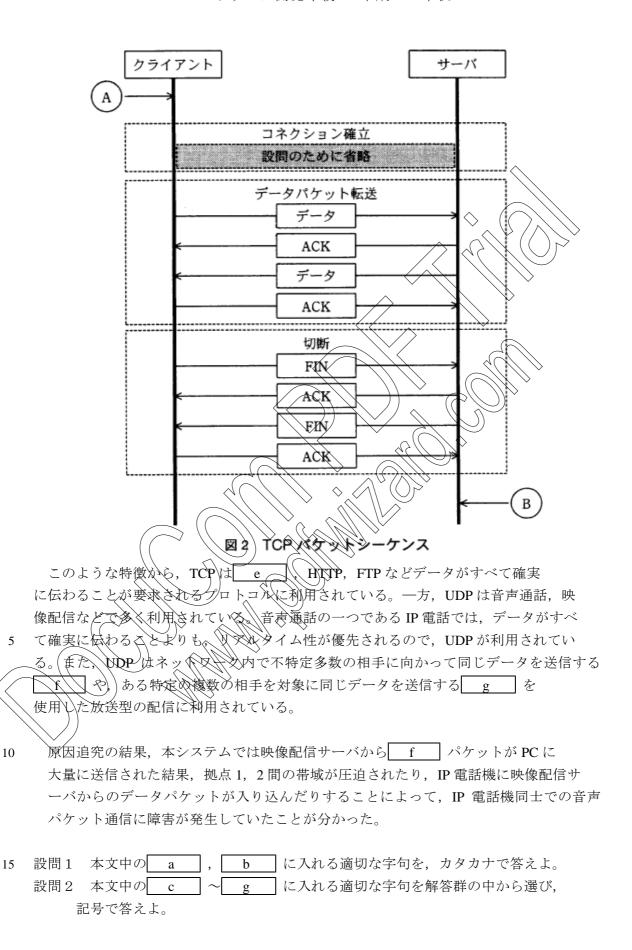
問I TCP と UDP に関する次の記述を読んで、設問 $1 \sim 4$ に答えよ。

L社では、図1に示す構成のシステムを用いて、各拠点内及び拠点間で、IP 電話による通話や映像配信を行っている。このシステム構成において、IP 電話機同士での通話中 に、音声パケットの滞留による音声の遅延や、音声パケットの損失による音声の途切れが 発生した。この音声パケット通信障害について原因を追究する準備のために、TCP と UDP について調査した。



注(1) SIP (Session Initiation Protocol) サイベル電話番号と IP アドレスを管理して IP 電話の呼制御を行う。 図 1 システム構成

TCPとUDPを比較すると、TCPは通信の信頼性を確保するため、データパケットを確実に送信するため、機能を備えている。その一つとして、TCPはコネクション確立を必要とし、1対1の通信だけを行う。例えば、クライアント/サーバ間でデータパケットの送信を交互に1パケットずつ行う場合、コネクション確立から切断までのパケットシーケンスは図2のようになる。それに対して、UDPは c の管理以外は行わないので、信頼性はTCPに比べて低下するが、通信処理の負荷は小さい。また、UDPはコネクションレスであり、1対多の通信も可能である。



ソフトウェア開発午後 I 平成19年秋

解答群

ア IPアドレス イ SMTP ウ SNMP

エ SNTP オ アプリケーション カ エニーキャスト

キ シーケンス番号 ク セッション ケ ブロードキャスト

5 コ ポート番号 サ マルテキャスト シ ユニキャスト

ス ルーティング

設問3 図2の TCP パケットシーケンスについて,次の(1),(2)のパケット数をそれぞれ答えよ。

(1)図2において、AからBまでの間でやり取りされるパケット総数

10 (2)図2と同じデータの通信を UDP で実装した場合につり取りされるペケット総数。ただし、パケットの破損や損失への対応は行わないものとする。

設問4 本文中の下線の障害を改善するために有効な対策を解答群の中から二つ選び、 記号で答えよ。

解答群

15

20

ア IP 電話機の登録台数を考慮して SIP サーバの処理能力を確保する

イ IP 電話機のパケットを優先して送り出すようはルータを設定する

ウ IP電話機を追加してIP電話機の音声チャネル数を増やす

エ SIP サーバを運用系と待機系に冗長化する。

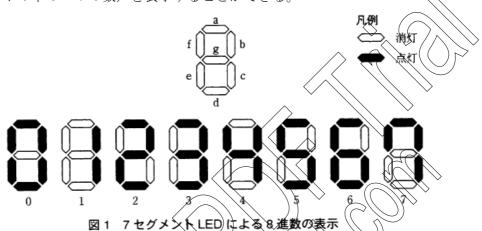
オ VLANでIP電話機間のネットワークとPC間のネットファクに分割する。

カ VoIP ゲートウェイを複数設置して冗長化する。

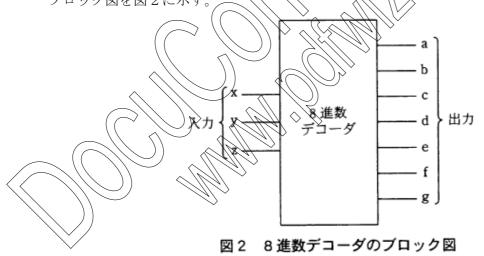
キ 無停電電源装置などでIP 電話機のバックアップ電源を確保する。

間 2 7セグメント LED による 8 進数表示回路に関する次の記述を読んで、設問 $1 \sim 3$ に答えよ。

7セグメント LED は、図1のように配置された $a \sim g$ の7個の表示部(セグメン ト)から構成される表示装置である。セグメントの消灯/点灯は、各セグメント独立 に制御することができる。 7個のセグメントを図1のように点灯させると、1けたの8 進数 ($O \sim 7$ の中の一つの数)を表示することができる。



1けたの8進数を表示するためにどのセグタントを点灯させるかを決める回路が8 10 進数デコーダである。8進数デコーダーの入为は2値3七次トロ変数 (x,y,z) で与えられ、その出力は各セグメントに対する消灯/点灯の指示である。8進数デコーダのブロック図を図2に示す。



入力の8進数と各セグメントの消灯/点灯の関係を示す真理値表は表1のとおりで 15 ある。各セグメントは、そのセグメントに対する指示が0のとき消灯し、1のとき点 灯するものとする。

x y z a b c d e f g 0 0 0 0 1 1 1 1 1 1 0 0 1 1 0 0 0 2 0 1 0 0 1 1 0 0 3 0 1 1 1 0 0 1 4 1 0 0 1 0 0 1
1 0 0 1 1 0 0 0 2 0 1 0 0 1 1 0 3 0 1 1 1 1 0 0
2 0 1 0 0 1 1 0 3 0 1 1 1 1 0 0
3 0 1 1 1 1 0 0
4 1 0 0 1 1 0 0 1
5 1 0 1 1 1 0 🕸
6 1 1 0 1 1 1 1
7 1 1 1 1 0 8

表 1

xの否定をx

入力が8進 ょる 条件を表す論

5 セグメントに対する指示が1となる条件 $\overline{x} \cdot y \cdot z$, $x \cdot \overline{y} \cdot \overline{z}$, $x \cdot \overline{y} \cdot z$,

入力の8進数によって各セグメントが点灯木る条件を展す論理武を考える。例えば、 セグメントfは,8進数が0,4,5,6, スのと

$$\overline{x} \cdot \overline{y} \cdot \overline{z} + x \cdot \overline{y} \cdot \overline{z} + x \cdot \overline{y} \cdot z + x \cdot \overline{y} \cdot z + x \cdot y \cdot \overline{z} + x \cdot \overline{z}$$
 $(z \cdot \overline{z})$

と表記できる。[式1] のように、「転弧を含まず〉変数又は変数の否定(一)を積

(・)で結び、これらを和くして で結次だ形はなっている論理式を積和標準形という。

論理式を構成する変数、変数の否定、積及び和次数を減らして簡単化できれば、8 進数デコーダの回路を簡素化できる。〉ある論理式が対し,これ以上簡単化できない積 和標準形を最簡形という。「大日」に対する最簡形は、

15
$$\overline{y} \cdot \overline{z} + x$$
 (武2] である。

20

25

込力がよい**の**に限定された電子サイコロに応用することを考える。 発生しない入力である 0 及び気に対する指示は、"0 でも1 でも構わない"(Don't care)

電子サイコロ用の文字があるのセグメントに対する点灯指示を表す論理式を考 える場合__0)で点灯を表げx・y・zや,7で点灯を表すx・y・zを,点灯する指示と

して条件の論理式に和で付け加えたり、消灯する指示として論理式の和から外したり ♥√√とで、論理式を更に簡単にできる可能性がある。

例えば、セグメント f に対し、Don't care である入力 0 と 7 の場合の消灯/点灯の指 示の組合せは、表2に示すア〜エの4通りが考えられる。各組合せの場合のセグメン トfに対する点灯指示を表す論理式の最簡形は次のようになる。

ア.0で消灯する、7で消灯するとした場合 $x \cdot \overline{v} + x \cdot \overline{z}$

イ.0で消灯する、7で点灯するとした場合

 $y \cdot z + x \cdot \overline{y} + x \cdot \overline{z}$ ウ.0で点灯する、7で消灯するとした場合

エ. 0 で点灯する、7 で点灯するとした場合 $y \cdot z + x \cdots$ [式 2]

このうち, 最も簡単な式はイの場合のxであることが分かる。 30

表2 セグメントfへの入力0,7に対する消灯/点灯の指示の組合せ

o./#.#h		入力		セク	/メント	fへの	指示
8進数	х	у	z	ア	1	ウ	エ
0	0	0	0	0	0	1	1
1	0	0	1	0	0	0	0
2	0	1	0	0	0	0	0
3	0	1	1	0	0	0	0
4	1	0	0	1	1	1	1
5	1	0.	1	1	1	1	1 <
6	1	1	0	1	1	1	1
7	1	1	1:	0	1	10	1

設問1 表1中のa,b,g列を埋めて真理値表を完成させよ。

設問2 表1から、セグメント c, d, e が点灯する条件を表す論理式の積和標準形は次

5 のとおりである。

 $\forall \forall \forall \forall \forall c : \overline{x} \cdot \overline{y} \cdot \overline{z} + \overline{x} \cdot \overline{y} \cdot$

 $+ x \cdot y \cdot \overline{z} + x \cdot y \cdot z$

 $\forall \forall \forall \forall \forall \exists x \cdot y \cdot z + x \cdot y \cdot z + x \cdot y \cdot z + x \cdot y \cdot z$

セグメントe: $\overline{x} \cdot \overline{y} \cdot \overline{z} + \overline{x} \cdot y \cdot \overline{z} + x \cdot y$ ヤ

10

入力が $1\sim6$ に限定された電子サイヌロ用のボローダでの各セグメントに対する 点灯指示を表す論理式について、発生しない人の及び 7 を Don't care で考えた

結果、次の簡単化された論理式が得られた

セグメント に z +水 … [式

セグメントを、ソーゼ

[式 c], [式 d] 及び [式 e] は、入力 0 及び 7 の場合に "消灯する", ",a 灯する" のいずれを選んだ結果得られたものか。答案用紙の "消灯する", "点灯する" いずれかの文字を3 印で囲んで示せ。

設問3 電子サイコロルラーダにおいて、点灯指示を示す論理式として同じ式が使え

るセグメントが<u>二</u> $\overset{\sim}{-}$ ある。 $\mathbf{a} \sim \mathbf{g}$ の中から選び,記号で答えよ。

問3 個人情報の適切な取扱いに関する次の記述を読んで、設問1~3に答えよ。

コンピュータのソフトウェアを販売しているA社は、総合商社B社の100%子会社であり、営業部、マーケティング部、システム部及び人事総務部から構成されている。

- 先日,製品に関する無料セミナを営業部が実施した後,参加者に利用目的を明示した上で,氏名,住所,電話番号,メールアドレスなどの個人情報に関する項目を含むアンケートに記人してもらった。A社では,データ入力作業はすべてC社に委託しており,委託契約に個人データの安全管理に関する事項を盛り込んでいる。また,個人データの安全管理が図れるよう,C社に対して,必要かつ適切な監督を行っている。
- 10 A社では、個人情報の漏えい防止のために、次の対策を実施している。
 - ・個人データは、入退室管理を実施しているコンピュータ室内に設置したサーンにだけ保存し、個人データにアクセス可能なユーザアカウントを制限する。
 - ・個人データが保存されているサーバを廃棄する際は、すべてのファンルを削除して から処分する。
- 15 ・クライアント PC (以下, PC という) のハードディスタに個人データを立ていする際は、管理者の許可を得た上で、管理簿にコピーしたことの記録を残す。使用が終わったら直ちに削除し、管理簿に削除したよとの記録を残す。
 - ・社外に持ち出す可能性のあるPCには、BYOSパスウードを設定する
 - ・すべてのサーバ及びPCにウイルス対策ソフトを導入し、グアルダイムでウイルスの感染をチェックするようにウィルス対策ソフトを設定する。
 - ・インターネットから社内 LAN のアクセスは、電子メール (以下,メールという) 以外すべて拒否する。 このたび、セキムリティの専門家の監査を受けなところ、次の(1)~(4)に示す事故が

A社でも発生する可能性があると指摘された。

20

- 25 (1)アンケートに記入したセミナ参加者に、新製品に関する案内をメールで送信する際に、操作の誤りでメールを送信した全参加者にほかの参加者のメールアドレスが流出する。
 - (2) 社外に持ち出した PCが盗難に遭った際に、その PC のハードディスクに保存して いた個人ボータが外部は漏えいする。
 - (3) 廃棄したサーバのハードディスクに保存されていた個人データが盗まれる。
 - (4) 木審なメールに添付されたファイルを開いた後,この PC からアクセス可能な個 データが,外部に漏えいする。
- 設問1 A社が個人情報取扱事業者であるか否かにかかわらず、適切な個人情報の取扱いが求められる。次のア〜カの中で、A社が個人情報を取り扱う際の行動として適切なものをすべて選び、記号で答えよ。
 - ア アンケートに "ご記入いただきました氏名,住所,電話番号,メールアドレスなどの個人情報は,弊社の事業活動に利用いたします"と明示して,個人情報を収集する。
- イ アンケートに"ご記入いただきました氏名,住所,電話番号,メールアドレ 40 スなどの個人情報は,弊社の製品及びサービスに関する情報のお知らせのため

ソフトウェア開発午後 I 平成19年秋

に利用いたします"と明示して、個人情報を収集する。

- ウ アンケートのデータ入力作業を、本人の同意を得ないで、C社に委託する。
- エ アンケートのデータを、全社員が容易に参照できる共有フォルダに保存する。
- オ アンケートのデータを、本人の同意を得ないで、利用目的が同じである親会 社のB社に提供する。
- カ アンケートのデータを、本人の同意を得ないで、利用目的が異なる人事総務 部に提供する。
- 設問2 発生する可能性があると指摘された(1)~(4)の事故は、なぜ発生と得るのか。そして、どうすれば防げるのか。それぞれの事故について、発生の要因となることを解答群Aの中から一つ選び、記号で答えよ。また、防止するのに最も有効で、かつ、業務への影響が少ない現実的な対策を解答群Bの中から一つ選び、記号で答えよ。

解答群A

5

15

- ア 全参加者のメールアドレスを TO に指定して、メールを送信してしまう。
- イ 全参加者のメールアドレスを BCC に指定して、メールを送信じてしまう。
 - ウ BIOS パスワードを設定しても、メンマナンス用のマスタードが存在するので、ハードディスクに記録された内容を見ることができる。
 - エ BIOS パスワードを設定しても、QS を再導入すれば無効になり、ハードディスクに記録された内容を見ることができる。
- 20 オ ハードディスクを抜き出し、ばかの PC に接続するとで、ハードディスクに 記録された内容を見ることができる。
 - カ 多くのOSでは、イヤイルを削除しても、管理情報が消去されるだけなので、 ハードディスクに記録されたファイルの内容を見ることができる。
 - キ OS やソフトウェアの最近発見された脆弱性を攻撃する新しいウイルスに感染する。
- 25 ク 社内 LAN に対してインターネットから不正アクセスを受け、PC のハードディスクのファイルが盗まれる。

解答群B

35

- ア 案内メールを送信する際は、全参加者のメールアドレスを CC に指定してメールを送信する。
- - 🗹 個人データを含んだファイルを"隠しファイル"にする。
 - エ 社外に持ち出す可能性のある PC のハードディスクを暗号化する。
- オ 個人データが保存されているサーバを廃棄する際は,コマンドでパーティションを削除してから処分する。
 - カ 個人データが保存されているサーバを廃棄する際は、専用のハードディスクデータ消去ソフトで、ハードディスクの全領域に固定パターンのデータを書き込んでから処分する。

びPCに適用する。

5

10

クメールの使用を全面的に禁止する。

設問3 A社では、個人情報漏えい防止対策を強化するため、設問2の対策とは別にシンクライアントシステムの導入を検討することになった。シンクライアントシステムを導入すると、アプリケーションはすべてサーバ側で稼働し、PC はディスプレイへの出力とキーボード、マウスからの入力だけを受け持ち、ハードディスクにファイルを保存することはできない。社外に持ち出したPCで仕事をする場合は、VPN経由で社内のサーバに接続して作業を行う。

このシンクライアントシステムを導入することで、(1)~(4)の事故のから、どの 事故を防止することができるか。防止できる事故の番号をすべて答えよ。 問4 システムの処理能力と信頼性の向上に関する次の記述を読んで、設問 $1 \sim 3$ に答えよ。

E社ではインターネット上で情報提供サイトを運営している。最近、サイトへのアクセスが急増して応答時間の遅延が発生したり、機器障害によってサイトが一時停止するという事態が発生したりしている。そこでE社では、サイトのシステム構成を見直すことにした。

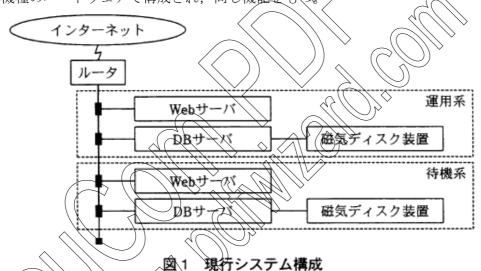
[現行システム構成]

10

15

20

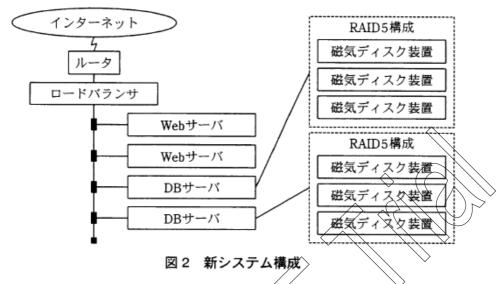
図1に現行システム構成を示す。2台のWebサーバと2台のデータン・メサーバ (以下, DBサーバという)で構成され、運用系と待機系からなる a シネテムである。利用者からのアクセスは運用系だけで処理し、待機系は運用系の障害を検出する、と、自らを自動的に待機系から運用系に切り替える。運用系と待機系は、すべて同一機種のハードウェアで構成され、同じ機能をもつ



[新システム構成]

図2に新システム構成を示す。新システム構成では、運用系と待機系の区別をなく 処理能力と信頼性の向上を目的として、次のような変更を実施した。

(1)処理能力の向上



(2) 信頼性の向上

5

20

システム全体の稼働率向上のため、Webサーバ、DBサーバ及び磁気大スク装置からなるクラスタシステム構築を検討した。構築に当たって、Webサードの障害対策にロードバランサの機能、磁気ディスク装置の障害対策にRAND5構成を、それぞれ採用した。

Web サーバと DB サーバは、すべて現行システムと同じ、「マンエアで同じ機能をもつ。RAID 5 を構成する 3 台の磁気ディスク装置は、現行システムと同一機種のハードウェアで同じ機能をもつ。 RAID 5 構成によってシステムの処理能力が低下しないこ

10 とは、事前に検証済みである。

ロードバランサは、Web サーバの稼働状態を監視して、Web サーバの障害を検出するヘルステェック機能をもつ。ロードバランサは、ヘルスチェック機能によって障害発生中と判明した Web サーバへはアクセスを振り分けない。表にヘルスチェック機能の方式を示す。

- 15 新システムは次の主命の条件を大べて満たせば、稼働できる。
 - ① 2台のWebサーバの交も、上台以上が稼働している。
 - ② (2台のDBサーバの) 対 台以上が稼働している。
 - ③ 稼働中の DB サージ 接続している RAID5 構成が稼働している。

RAID 5 構成の稼働条件は、3台の磁気ディスク装置のうち2台以上が稼働しているとである。

表 ヘルスチェック機能の方式 方式 説明 c 監視 c 監視 c 監視 c を検出できる。 ばート監視 Web サーバプログラムが使用するボート番号へのボート接続要求を利用した監視である。 である。 c 監視で検出できる状態に加えて。 f を検出できる。 アブリケーション監視 Web サーバプログラムが使用するプロトコルの HTTP や HTTPS を利用した監視である。ボート監視で検出できる状態に加えて。 g を検出できる。

ソフトウェア開発午後 I 平成19年秋

	設問1 本文中の a , b に入れる適切な宇句を解答群の中から選び,
	記号で答えよ。
	解答群
	ア シンプレックス イ デュアル ウ デュプレックス
5	エ ハッシュ オ ファーストアンサ カ マルチプロセッシンク
	キ ラウンドロビン ク リーストコネクション
	設問 2 表中の \boxed{c} \sim \boxed{g} に入れる適切な字句を解答群の中から選び,
	記号で答えよ。
	cに関する解答群
10	ア ftp イ login ウ ping エ telnet オス frap
	$d \sim g$ に関する解答群
	ア Web サーバが DB サーバに接続されていない状態
	イ Web サーバがネットワークに接続されていなく状態
	ウ Web サーバの MIB が正しく更新されていない状態
15	エ Web サーバの OS が稼働していない状態
	オ Web サーバプログラムが稼働していない状態
	カ Web サーバプログラムが正しく動作していない状態
	設問3 次の稼働率を表す式において, h ~ k に入れる適切な式を
	解答群の中から選び、記号で答えよ。こで、Web サンプ DB サーバ及び磁気
20	ディスク装置の稼働率はすべてa、ルータ及びはアンジランサの稼働率は1とす
	3.
	(1)新システムの RAID5 構成の稼働率: h - i
	(2)新システムの稼働率:
	$(1-\begin{array}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$
25	解答群
	\mathcal{F} α
_	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
	$\sqrt{(1-\alpha)^3}$ $\neq \sqrt{(1-\alpha)^3}$
30	
/	

問5 トポロジカルソートに関する次の記述を読んで、設問1~3に答えよ。

〔トポロジカルソートの定義〕

閉路(サイクル)を含まない有向グラフが与えられたときに、矢印(アーク)の向きと大小関係が一致するように、それぞれ異なった整数をノードに割り当てることをトポロジカルソート。割り当てた整数をトポロジカルソート値という。具体的には、ノード a からノード b へのアークが存在するとき、x < y となるように、ノード a, bに、それぞれ、トポロジカルソート値 x、y を割り当てる。図1の有向グラフに対するトポロジカルソートの実行結果の一例を図2に示す。図2においては、メードの中の

10 数字がトポロジカルソート値である。

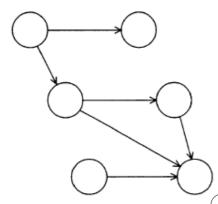


図1 有向グラフの例

2 3 5 6

図 2 トポロジカルソートの実行結果の例

「トポロジカルソートのプログラム」

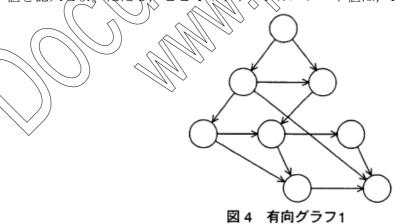
15

トポロジカルナートのプログラム(プログラム)を図3に示す。このプログラムは、深さ優先探索を実行して、行き着いな所から探索経路を戻っていくという処理を、開始ノードを変えて繰り返し行うことによって、トポロジカルソートを実現している。なお、これ以降のプログラムは、次のようになっている。

- ・Nは、存立られた有向グラフのメーよる数を表す。
- ・それぞれのノベドには、1个がカンード番号が付されている。
- ・配列A「、)」は、隣接行列である。すなわち、与えられた有向グラフにおいて、
- メード番号iのノードからノード番号iのノードへのアークが存在するとき
- A(i, j) = 1, 存在しないときA[i, j] = 0となっている。
- top[i]は、結果を格納する配列である。ノード番号 i のノードのトポロジカルソート値が top[i]に格納される。
- ・左端に付されている数字は、行番号を表す。

```
1: procedure topological_sort
 2:
         k \leftarrow N
         for i = 1 to N
 3:
 4:
         {
 5:
             status[i] \leftarrow 0
 6:
         for i = 1 to N
 7:
 8:
 9:
             if status[i] = 0 then visit(i)
10:
11: end
12: procedure visit(i)
         status[i] \leftarrow 1
         for j = 1 to N
14:
15:
             if A[i, j] = 1 and status[j]
16:
17:
18:
         top[i] \leftarrow k
19:
         k \leftarrow k-1
20: end
```

設問1 トポロジカルソートの定義に従って、図4に示す有向グラフに対してトポロジカルソートを行った結果の例を一つ示せ、図2に倣って、ノードの中にトポロジカルソート 6 値を記入せよ。ただし、ここでの、ポロジカルソート値は、1~8でなければならない。



設問 2 プログラム 1 は、再帰を使ったプログラムである。プログラム 1 の実行経過について、 $(1)\sim(3)$ に答えよ。

(1)図5の有向グラフに対してプログラム1を実行すると、手続 visit は、6回呼び

ソフトウェア開発午後 I 平成19年秋

出される。visit が呼び出されるときに与えられる引数の値を実行の順序に従って列挙せよ。なお、図5においてノードの右肩の数字は、ノード番号を示す。

- (2)図5の有向グラフに対して、プログラム1を実行したとき、結果はどのようになるか。ノードの中にトポロジカルソート値を記入せよ。
- (3) プログラム 1 において, ノード番号 i のノードに対して手続 visit が実行 されたことを記憶するための処理を行っているのは, 何行目か。 ^

5

15

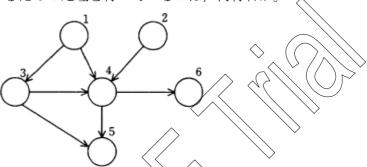
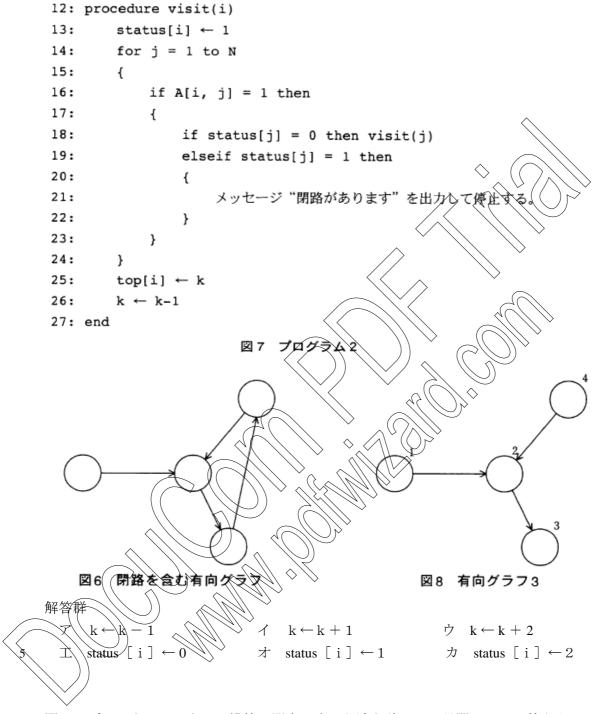


図5 有向グラフ2

設問3 図6に示すような、閉路を含む有向ダラフに対しては、トポロジカルソートを 行うことはできない。そこで、与えられた有向グラフに閉路が存在するときには、 その旨のメッセージを出力して停止するように、プロダラムもの procedure visit(i)を図7のプログラム2のように修正した。しかし、このプログラムは、 例えば、図8の有向グラフに適用したときには不具合が生じる。

- (1)プログラム2を図8の有向グラスに適用したとき」どのような結果が出力されるか。25字以内で述べよ。
- (2)この不具合が生しないようにするためには、プログラム2の24行目と25行目の間に、ある式を追加する必要がある。追加すべき適切な式を解答群の中から一つ選び、記号で答えよ。

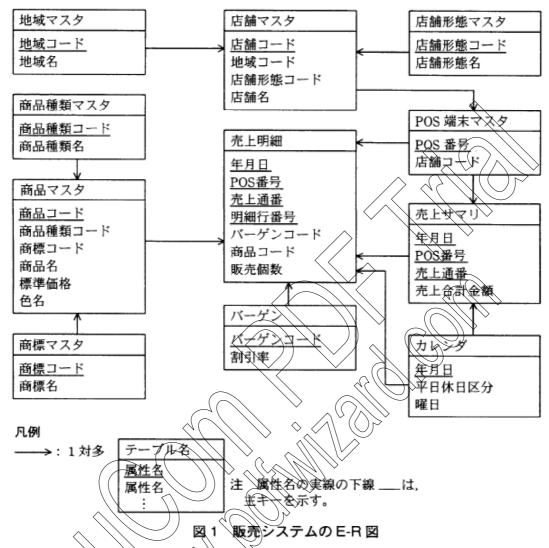




問6 データウェアハウスの構築に関する次の記述を読んで、設問1~4に答えよ。

10 X社は、全国に店舗をもつ服飾品小売店チェーンを運営している。X社の商品は、シャツ、スラックス、ジャケットなどの商品種類に分類されている。各商品は、通常、標準価格で販売するが、店舗単位、日単位でバーゲン(割引販売)を行うこともある。 X社の店舗には、駅前店舗、郊外店舗、デパート内店舗などの店舗形態がある。

X社では、販売戦略立案のための、販売実績の分析を、既存の販売システムのデー 15 タベースを利用して行うか、新たにデータウェアハウスを構築して行うかを検討して いる。販売システムの E-R 図を図1に示す。



販売システムは、データセンタン設置されたサーバと各店舗に設置された POS 端末から構成されるオンラインシステンである。サーバは、各 POS 端末から商品コード及び販売個数を受信し、売上明練を記録するとともに、レシートを発行するために必要な明細情報と合計金額を POS 端末へ送信する。

販売実績を分析する方法を検討するために、マーケティング担当者にヒアリングを 行い、販売戦略立案に有効と思われる重要度の高いデータ分析の要望を整理したとこ ろ、表1に示す四つになった。

表 1 重要度の高いデータ分析の要望

項番	データ分析の要望
1	店舗ごとの売上高について年月日の平日休日区分で比較し、"平日"の売上比率が"休日(土・日・祝日)"の売上比率より低い店舗の店舗名を抽出したい。
2	ある商品種類について、特定の期間中の、色別の販売個数の日ごとの変動を調べ、流行 色の傾向を知りたい。
3	次回のバーゲンでの適正な割引率を設定するために、指定した商品コードをもの商品について、過去にバーゲンを行った際の割引率別の販売個数と売上高を、次の二つの観点から調査したい。 (a) 季節からその季節内の特定の曜日へと集計単位を細かくしながら売上高の傾向を調査する。 (b) 地域からその地域内の個々の店舗へと集計単位を細かくしながら売上高の傾向を調査する。
4	商標ごとに販売戦略を見直すために、商標ごとの月開売上高について、次の之つの観点から調査したい。 (a) 特定の商標が付いている商品の月間売上高と店舗の所在地(地域)との関係を調査する。 (b) 特定の商標が付いている商品の月間売上高と店舗形態との関係を調査する。

分析に必要なデータを得るための検索機能を設計すると当たって、基幹系システム (販売システム) と情報系システム データウェブ・ウス の特徴を表 2 のような形に整理した。

表2 基幹系システムと情報系システムの比較

		基幹系システム	情報系システム
		(販売システム)	(データウェアハウス)
	47L	POS 端末から、時々刻々新規データや更	売れ筋満品と季節の関係や, ある店舗形態
	壅	新データのトランザタションが発生する。	大特定の商標が付いている商品の売れ筋傾
	処理形態	これらば、定型業務として処理される。	向など、検索したデータを分析加工する。
			これらは、非定型業務として処理される。
	デ	1回のトランザクションで 3 の	1 回の分析で c のデータを扱
	9	データを扱う。一般にデータ更新の頻度は	い,集約したデータを取り扱うことも多
	更新	b o	い。データを更新する頻度は d 。
	頻度	多くの場合、追加処理や更新処理を行う。	多くの場合,参照処理だけである。
	度		
		データ更新時は不整合を起こさないように	"店舗","商品","販売方法"などの販売
	ノデー	- 設計する。	業務に密接にかかわるデータを軸にして
) b	キー以外のデータ項目が主キーに完全に従	種々の分析を容易に実施できるように設計
	/ <u>~</u>	属するよう,また,主キー以外に従属しな	する。
~	눛	いようにグループ化していき,通常は	キー項目の一部分やキー項目以外の項目に
	の構	e まで正規化を行う。	従属するデータ項目をレコード中にもたせ
	造		た, f のテーブルになることが
5			多い。
	発デ	POS などのオンライン端末から入力され	通常は、基幹系システムから情報を抽出す
	発生源	る。	る。

表2を基に検討したところ、基幹系システムの運用上の制約やデータベースの構造 を考慮すると、販売システムのデータベースをそのまま利用して分析することは難し いので、データウェアハウスを構築することにした。

重要度の高いデータ分析に必要な検索をすべて実現できるように、販売システムの 売上情報を"売上ファクトテーブル"に格納し、その周りに分析の切り口となるデー タを"次元テーブル"として配置したスタースキーマ構造(図2)を採用することに した。

"売上ファクトテーブル"は、同一日に発生した売上の"売上明細"レコードから、 "商品コード"、"バーゲンコード"、"店舗コード"をキーとして、"標準価格"、"割引率"、'販売個数"を調べ、'売上高"を算出して作成する。

分析の切り口となる"年月日次元テーブル","店舗次元テーブル","商品次元天 ブル","バーゲン次元テーブル"は,販売システムから情報を取り出して作成する。 また、年月日と季節名を対応付けるルールは,あらかじめ決められている。

表2の"データベースの構造"に関する説明に従い、主キーに対しておめずと決まる属性は、一つの次元テーブルに集約する。例えば、"店舗コード"が決まると"店舗名"と"地域名"は一意に決まるので、店舗次元テーズルに集約する。

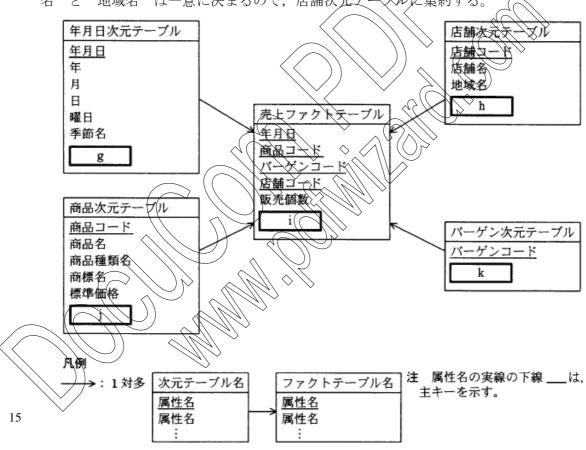


図2 データウェアハウスのスタースキーマ

設問 1 表 2 中の a \sim f に入れる適切な字句を解答群の中から選び、記号で答えよ。

解答群

5

20 ア オブジェクト構造 イ 少量

ウ 多量

	工 第1正規形	才 第2正規形	カー第3正規形
	キ 高い	ク低い	
	設問2 データウェアハ	ウスのスタースキーマにつレ	vて, 図2中の g ~
	k に入れる	る適切な属性名を一つずつ答	えよ。
5	設問3 表1中の①~④	のそれぞれに必要な検索を行	行うためには,"売上ファクトテーブ
	ル"と"年月日次	元テーブル"以外に,図2中	つのどのテーブルが必要か。それぞ
	れの検索について,	解答群の中から選び記号で	で答えよ。複数のテーブルが必要な
	場合は、すべて列	挙せよ。	
	解答群		
10		イ 店舗次元テーブル	
			実現できるように、"商標別年月別売
			ウス (図2) とは別にデータマート
	として用意するこ	-	
		/ _ \	、図1の販売システムから情報を抽
15		収売システムのという。 のキー項目ももたせることに	利用したかが追跡できるように、
		適切な属性名を一つずつ答案	
	<u> </u>	则。4两11110 7月 7百°	
	商標別年月別売上集	ミ計テーブル (年月, ℓ	, Cha, n,
		多 · 连	東 , 売上高)
	注 属性名の実線の下級	は、生物を成本	
		図3 商標別年月別売上集計	 ナテーブル
20			
25		•	
	\		

30

平成19年度 秋期 ソフトウェア開発技術者試験 解答例

午後I試験

問 1

5 出題趣旨: TCP と UDP は,インターネット技術を利川したネットワーク開連のソフトウェアを開発していく上で欠かせないプロトコルである。

本問では、トランスポート舗を代表するこれら二つのプロトコルを比較して、それぞれの特徴と利用方法の理解を問う。また、近年普及が進んでいる IP 電話を題材にして、具体的な応用力を問う。

設問	ĵ	解答例 解答の要点	備考	
設問	а	トランスポート		
	b	ネットワーク		
設問2	С	⊐		$\langle \hspace{0.1cm} \rangle$
	d	オ		
	е	イ		
	f	7		
	g	7		
設問3	(1)	11		
	(2)	Ď		
設問4	1.7	†	<u> </u>	
	•	4(///	\$ \$ \	() (\)^

問 2

10

出題趣旨:ソフトウェア開発技術者にとう 真理値表を使った人出力の設計や,論理式の変形,簡単化といた式の操作は、仕様設計や内部設計における重要な基礎力の一部で 15 ある。本間では、真理値表の理解と作成能力や、論理式表現及びその簡単化についての理

解と実践能力を問う。

設問			雞	修夸	解答	の要点	備考
		\subseteq		7	7,479.6		
		1	11/1/2	> ***	g 0	i:	
		0		***	0		
<u> </u>	2	1	1	***	1		
設閉	3	1	1	***	1		
	5	0	0		1		
	6	1	0		1		
	7	1	1	•••	0		
設問2	式。	0: ②削灯	する) 点	灯す	る	7: 消灯する 点灯する	D
53	式d	0: ②削灯	する) 点	灯す	る	7: 消灯する (点灯する	D
	式e	0: (頂灯	する) 点	灯す	る	7: 頂灯する) 点灯する	5
設問3	a, d						

問3

出題趣旨:平成 17 年4月の個犬贋報保護法の全面施行によって,企業での情報漏えい対策が義務付けられ,セキュリティ強化が緊急課題となっている。しかし現状は,個犬贋報 の漏えい事件が,連日マスメディアを賑わしており,対策が追いついていない状況である。こうした背景から,ソフトウェア開発技術者にも,個犬贋報保護や情報漏えい防止に関する知識とスキルが必須となっている。

本問では、個人情報保護法で定めている個人情報敢扱事業者の行勤と、情報漏えい防止に関する基礎知識を問う。

設問		解答的	備考			
設問任		イ,ウ				
設問2	(1)	要因	ア	対策	1	
	(2)	要因	オ	対策	エ	
	(3)	要因	カ	対策	'n	
	(4)	要因	丰	対策	+	
設問3	3	(2)				

問 4

10

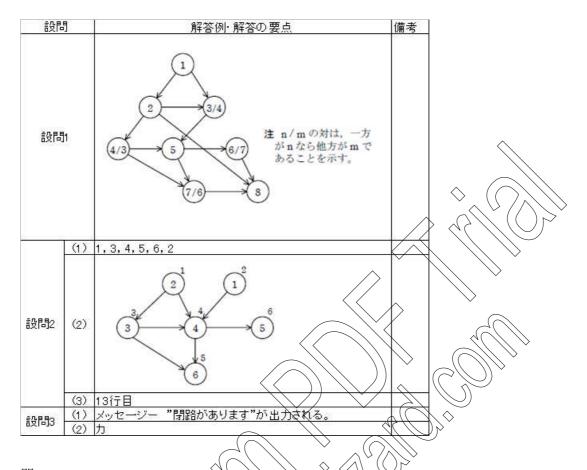
出題趣旨: Web サイトへのアクセスが年、増加する中、ネットワーク機器やアプリケーションへの負荷が問題となってきている。さらに、利用者の多いWeb サイトには、高い 稼働率も求められる。本間では、負荷分散や高信頼性の表現予段についての理解を間う。また、高信頼性の検証に必要となる稼働率の理解についても問う。

	設問	解答例:解	答の要点〉	/ 備考 /)
	設問1	а ((ヴ	
	الماكة	b \\	+ (
		c	文	
		d (\ \	7	順不同
	設問2	é \		
		F	<i>₹</i>	
			m (1)	
		h	2////	
	÷几图●O	(-)	73/1/1	
	設問3	j	ソン	
		k	ア	

問 5

20 出題趣旨: 再帰は, アルゴリズムの基本的千法の一つである。 再帰を用いることによって, プログラムを簡潔に記述することが可能になる。 一方, 再帰を理解するためには, 通常の for ループなどによる繰返しとは異なった思考方法が必要となる。

本間では、トポロジカルソートをテーマとして、再帰を含むアルゴリズムを正しく理解できるどうかを問う。



問 6

出題趣旨:情報システムは、その利川目的や処理形態、データ更新頻度などから基幹系システムと情報系システムに太別できる。

本間では、処理形態やデータベースの構造などに焦点を当て、これら二つのシステムの相違について理解し、データウェアハウスのデーブル構造を設計するための応用力を問う。

	設問	解	答例、解答の要点	備考
		a (7))	
_	設間(6/		
	20173	d\		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		P		
		g	<u>← </u>	
		h	店舗形態名	
	設切2	i	売上高	
			色名	
		k	割引率	
		1	イ	
	設問3	2	ア	
		3	イ, ウ	
		4	ア,イ	
			地域コード	
		m	店舗形態コード	順不同
	設問4	n	商標コード	
		0	地域名	順不同
		р	商標名)에당시 시민J